不具合報告書

報告番号	
報告日	令和　年　月　日

報告者		報告先	

■ 不具合の内容

発生日時	令和　年　月　日　　時　分ごろ			見つけた人			
製品名・品番				ロット番号			
発生した場所・工程				見つけた段階	□工程内　□受入検査 □出荷前　□お客様の指摘		
検査した数		不具合の数		不具合の割合		重要度	□高 □中 □低
不具合の内容	(いつ・どこで・何が・どのように、を具体的に)						
写真・図	(不具合の写真や図を貼る)						

■ 対応

応急処置（すぐにしたこと）	
原因（なぜ起きたか）	なぜ1: なぜ2: なぜ3:
再発防止策	

担当・期限		効果の確認	月　日　□効果あり □なし

■ 承認

	承認	品質保証	報告者
処置の判定	□手直し　□廃棄　□特別採用　□返品		
お客様への連絡	□不要　□済（　月　日）□予定		
完了日			

もてなしお motenashio.com

不具合報告書

記入例

報告番号	NC-2611-005
報告日	令和8年11月12日

報告者	製造課 伊藤	報告先	品質保証課 課長

■ 不具合の内容

発生日時	令和8年11月11日 14時30分ごろ			見つけた人	検査係 渡辺		
製品名・品番	アルミカバー AC-200			ロット番号	L2611-03		
発生した場所・工程	第2工程(プレス加工)			見つけた段階	■工程内 □受入検査 □出荷前 □お客様の指摘		
検査した数	500	不具合の数	18	不具合の割合	3.60%	重要度	□高 ■中 □低
不具合の内容	プレス加工した後のカバーの角に、長さ2〜3mmのキズがあった。11月11日の午後に加工したロットL2611-03のうち18個。午前に加工した分にはキズはなかった。						
写真・図	(キズの写真2枚を貼る)						

■ 対応

応急処置(すぐにしたこと)	ロットL2611-03の在庫を全数検査し、キズのある18個を別の箱に分けて保管した。プレス機を止めて、金型を点検した。		
原因(なぜ起きたか)	なぜ1:金型の角に、加工くずが付いていた なぜ2:昼休み明けの清掃で、角の部分をふいていなかった なぜ3:清掃の手順書に、角の部分の清掃が書かれていなかった		
再発防止策	清掃の手順書に「金型の角をブラシで清掃する」を追加し、作業者3名に教える。始業時と昼休み明けの点検表にも項目を追加する。		
担当・期限	製造課 伊藤(11月15日まで)	効果の確認	11月30日 □効果あり □なし

■ 承認

		承認	品質保証	報告者
処置の判定	■手直し □廃棄 □特別採用 □返品			
お客様への連絡	■不要 □済(月 日) □予定			
完了日				

もてなしお motenashio.com