是正処置報告書

		報告書番号	
報告先		報告日	
報告者(部署)		責任者	
件名			
品名・品番		ロット等	

■ 1. 不適合の内容と応急処置

不適合の内容 (いつ・どこで ・何が)	
発見の経緯	
応急処置 (暫定処置)	

■ 2. 原因(なぜなぜ分析)

なぜ1	
なぜ2	
なぜ3	
なぜ4	
なぜ5	
根本の原因	

■ 3. 是正処置(再発を防ぐ対策)

対策の内容	担当	期限	完了日
水平展開			

■ 4. 効果の確認

確認した日		判定	□有効 □再対策が必要
確認の結果			

・応急処置は「いま出ている不良を止める」こと、是正処置は「同じ原因で二度と起きないようにする」ことです。
・なぜなぜ分析は、人のせいにせず、しくみや手順の原因まで掘り下げます。
・効果の確認は、対策から一定の期間(例:1か月)たってから行います。

承認	確認	作成

もてなしお motenashio.com

是正処置報告書

記入例		報告書番号	CA-2026-031
報告先	○○工業株式会社 品質保証部 御中	報告日	令和8年11月16日
報告者(部署)	株式会社△△製作所 製造部	責任者	製造部長 山本 浩
件名	ブラケット(品番 BK-220)の穴位置ずれ		
品名・品番	ブラケット / BK-220	ロット等	ロット2611-03 / 1,200個中 48個

■ 1. 不適合の内容と応急処置

不適合の内容(いつ・どこで・何が)	令和8年11月9日に納入したブラケットのうち48個で、取付穴の位置が図面より0.6mmずれていた(公差±0.2mm)。貴社の受入検査で発見された。
発見の経緯	貴社の受入検査(抜き取り)で不合格となり、11月10日に連絡を受けた。
応急処置(暫定処置)	・同じロットの残り1,152個を全数検査し、不良品をすべて回収・交換した(11/11完了) ・在庫と工程内の仕掛品も全数検査し、不良なし

■ 2. 原因(なぜなぜ分析)

なぜ1	なぜ穴位置がずれたか → 穴あけの治具の位置決めピンがすり減っていた
なぜ2	なぜすり減ったまま使われたか → ピンの点検の決まりがなかった
なぜ3	なぜ点検の決まりがなかったか → 治具を新しくしたとき、点検表に項目を入れなかった
なぜ4	なぜ点検表に入らなかったか → 治具を変えたときに点検表を見直す手順がなかった
なぜ5	(ここで止めてよい)
根本の原因	治具を変更したときに、点検表と作業手順書を見直す手順がなかったこと。

■ 3. 是正処置(再発を防ぐ対策)

対策の内容	担当	期限	完了日
位置決めピンを交換し、点検表に「ピンの摩耗(毎日・始業時)」を追加	製造2課 木村	11/13	11/13
治具を変更したときは点検表を見直すことを、変更管理の手順に追加	品質管理課 中村	11/30	
初物と終物の穴位置を測定して記録する	製造2課 班長	11/13	11/13
水平展開	同じ形式の治具を使う他の2ライン(BK-180・BK-300)も点検し、ピンの摩耗がないことを確認。点検表も同じように変更する。		

■ 4. 効果の確認

確認した日	令和8年12月14日(予定)	判定	□有効 □再対策が必要
確認の結果	(対策後1か月の不良の件数と、点検表の記録を確認して記入する)		

・応急処置は「いま出ている不良を止める」こと、是正処置は「同じ原因で二度と起きないようにする」ことです。
・なぜなぜ分析は、人のせいにせず、しくみや手順の原因まで掘り下げます。
・効果の確認は、対策から一定の期間(例:1か月)たってから行います。

承認	確認	作成

もてなしお motenashio.com